

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA

Em termos de definição, muito genérica, a prestação dum serviço consiste num conjunto de actividades realizadas por uma pessoa/empresa para responder às expectativas e necessidades dum cliente/terceiro. Sendo os seus principais valores o conhecimento técnico e a experiência, não podemos descurar a forma como ele é prestado, sendo muitas vezes esse o factor diferenciador.

No meu caso, a prestação dum serviço só faz sentido, se este tiver sido devidamente apresentado e for executado em linha com o que foi acordado.

Cada vez mais há mais prestadores de serviços no mercado e o que os distingue é a excelência do desempenho aliada à satisfação, tranquilidade e segurança do cliente/terceiro.

De forma a poder prestar serviços numa forma transparente, qualitativa, consistente e continuada, é imperativo seguir padrões e hábitos previamente definidos. As características principais dum serviço de excelência devem ser definidas pelos seguintes padrões:

- Cumprir com tudo o que foi prometido
- Falar sempre a verdade
- Cumprir prazos
- Ser eficiente e eficaz
- Honrar a palavra
- Comunicar
- Ser directo
- Ser atencioso



Desta forma, estamos em condições de prestar um serviço de excelência.

No ramo imobiliário, o processo é o mesmo. Seja na angariação seja na venda, há que:

- Identificar correctamente as expectativas do cliente
- Apresentar a realidade do mercado actual bem como a tendência expectável
- Planificar e cumprir o plano
- Atingir as metas propostas com resultados positivos
- Informar com a realidade dos factos
- Respeitar os interlocutores

Enquanto Consultor Imobiliário, estou pronto a desempenhar o meu papel de mediador, assegurando os seguintes serviços:

- 1) Prospectar o mercado
- 2) Angariar para vender
- 3) Acompanhamento ao proprietário
- 4) Identificar e qualificar o comprador
- 5) Seguir o processo de venda/compra desde a angariação até à escritura
- 6) Identificar e implementar melhorias de processo
- 7) Voltar de novo ponto 1)



Se está a pensar vender ou comprar um imóvel, solicite uma apresentação de serviços e veja o que posso fazer por si:

Tlm – (+351) 937 081080

Mail – goncalo.fragoso@kwportugal.pt

